



Vielen Dank für Ihren Einkauf in unserem Online-Shop.
Wir gewähren auf alle Versandartikel 14 Tage Rückgaberecht.
Kontrollieren Sie bitte den Inhalt und die Beschaffenheit der Ware sofort nach dem Erhalt.

Beachten Sie bei der Rückgabe der Ware:

Bitte achten Sie auf eine sachgemäße Transportverpackung.
Bitte legen Sie bei Ihrer Rücksendung diesen Warenrücksendeschein komplett ausgefüllt bei.

Paketsendungen: Je nach Artikel erfolgt der Versand entweder mit DHL oder mit DPD.

Bei einer Lieferung mit DPD müssen Sie für eine kostenlose Rücksendung das Retourenlabel selbst generieren. Dieses können Sie bei Paketsendungen über den Retourenlink in Ihrer Versandbestätigungsmail oder über unsere Shopseite im Menüpunkt „Retouren“ erstellen. Dort finden Sie auch eine Übersicht, wo das Paket abgegeben werden kann.

Bei einer Lieferung mit DHL finden Sie den Retoureschein bei der Rechnung. Eine Abgabe ist in jeder DHL-Filiale möglich.

Speditionssendungen: Bei Speditionssendungen bitten wir Sie, die Ware transportsicher zu verpacken und uns per Mail an support@proteno.de über die gewünschte Abholung zu informieren. Sie werden anschließend zur Terminabsprache direkt von unserer Spedition angerufen.

Bitte geben Sie uns immer den Rücksendegrund (bitte ankreuzen) an und beschreiben Sie ggf. den Defekt.

Kundenname:

Rechnungsdatum:

Rechnungsnummer:

Beschreibung des Defekts / Ihre Mitteilung an uns:

Grund (bitte ankreuzen)

- doppelte Bestellung / Lieferung
- Artikel gefällt nicht
- Nicht bestellt / Falschliefierung
- Artikel defekt (Beschreibung!)

Wunsch (bitte ankreuzen)

- Ersatzlieferung gewünscht
- Ersatzlieferung nicht gewünscht
- Ersatzlieferung bereits erhalten
- Rückerstattung gewünscht

Folgende Ware schicke ich zurück (Bitte Mengen eintragen bzw. ankreuzen):

Menge	Artikelbezeichnung

Bei Rückerstattung:

Name des Kontoinhabers	Kontonummer	Bankleitzahl
	IBAN	SWIFT/BIC
nur für Auslandsüberweisungen		

interne Vermerke der Retourenabteilung